



คู่มือการใช้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองเม็ก  
สายงานสืบสวน



# คู่มือการใช้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองเม็ก

## งานสอบสวน



### แผนผังขั้นตอนการใช้บริการ ตำรวจงานสอบสวน

โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม ใส่ใจประชาชน



ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานที่ใช้
<b>1 การติดต่อ/แจ้งความ</b> ประชาชนติดต่อพนักงานสอบสวน เพื่อแจ้งความร้องทุกข์ กล่าวโทษ หรือแจ้งเอกสารหาย	5-15 นาที	<ul style="list-style-type: none"> <li>บัตรประชาชน</li> <li>หลักฐาน/เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ใบมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)</li> <li>เอกสารหาย (ถ้ามี)</li> </ul>
<b>2 การสอบปากคำผู้แจ้ง</b> พนักงานสอบสวนสอบปากคำผู้แจ้ง รายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบ เอกสาร/หลักฐานเบื้องต้น	15-30 นาที	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>รายละเอียดของเหตุการณ์</li> </ul>
<b>3 การตรวจสอบ/รวบรวมพยานหลักฐาน</b> พนักงานสอบสวนดำเนินการตรวจสอบ ที่เกิดเหตุ สอบพยาน รวบรวมพยานหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง	แล้วแต่กรณี (ภายในกรอบเวลา ตามกฎหมาย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>พยานหลักฐานต่าง ๆ</li> <li>บันทึกการตรวจที่เกิดเหตุ</li> <li>คำให้การของพยาน</li> </ul>
<b>4 การพิจารณา/ดำเนินคดี</b> พนักงานสอบสวนพิจารณาพยานหลักฐาน และดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย	ภายใน 7 วัน (นับแต่วันที่ได้รับคำร้องทุกข์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนวนการสอบสวน</li> <li>ความเห็นทางคดี</li> </ul>
<b>5 การส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ</b> เมื่อสอบสวนเสร็จสิ้น พนักงานสอบสวน ส่งสำนวนการสอบสวนให้พนักงานอัยการ พิจารณาสั่งคดี	ภายใน 30 วัน (หรือภายในกรอบเวลา ตามกฎหมาย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนวนการสอบสวน</li> <li>เอกสาร/หลักฐานประกอบสำนวน</li> </ul>
<b>6 การแจ้งผลการดำเนินการ</b> พนักงานสอบสวนแจ้งผลความคืบหน้า หรือผลการดำเนินการให้ผู้แจ้งทราบ	ภายใน 7 วัน (หลังมีความคืบหน้า หรือมีคำสั่ง)	<ul style="list-style-type: none"> <li>หนังสือ/เอกสารแจ้งผล</li> <li>ช่องทางการติดต่อของผู้แจ้ง</li> </ul>
<b>7 การติดตามผล/สอบถามความคืบหน้า</b> ผู้แจ้งสามารถติดตามผลหรือสอบถาม ความคืบหน้าของคดีได้ที่พนักงานสอบสวน ผู้รับผิดชอบ	ตลอดระยะเวลา การดำเนินคดี	ช่องทางการติดตาม • พบพนักงานสอบสวนโดยตรง • โทรศัพท์ • เว็บไซต์สถานีตำรวจ • แอปพลิเคชัน/ช่องทางออนไลน์

**หมายเหตุ**

ระยะเวลาดำเนินการอาจแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของคดี และกรอบระยะเวลาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

**ITA สถานีตำรวจ**

- เปิดเผยข้อมูล
- ตรวจสอบได้
- เข้าถึงง่าย
- รับผิดชอบต่อประชาชน

**ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน**

☎ โทร. 191 / สถานีตำรวจในพื้นที่    🌐 เว็บไซต์สถานีตำรวจ    📺 เฟซบุ๊กสถานีตำรวจ



สแกนเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

# คู่มือการใช้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองเม็ก

## งานธุรการ



งานอำนวยการ  
POLICE

### แผนผังขั้นตอนการใช้บริการ ตำรวจงานอำนวยการ

โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม ใส่ใจประชาชน



ITA  
Integrity & Transparency  
Assessment

ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐานที่ใช้
<b>1</b>  <b>การติดต่อ/สอบถามความประสงค์</b> ผู้รับบริการติดต่อเจ้าหน้าที่งานอำนวยการ แจ้งความประสงค์ ขอรับบริการ หรือขอข้อมูล	5 นาที	<ul style="list-style-type: none"><li>บัตรประชาชน</li><li>เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)</li></ul>
<b>2</b>  <b>การตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น</b> เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล/เอกสารเบื้องต้น เพื่อพิจารณาประเภทของบริการ และดำเนินการต่อไป	5-10 นาที	<ul style="list-style-type: none"><li>เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li><li>หลักฐานตามประเภท ของบริการ</li></ul>
<b>3</b>  <b>การดำเนินการตามประเภทงาน</b> เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามประเภทงาน ของงานอำนวยการ เช่น • งานสารบรรณ • งานการเงิน/งบประมาณ • งานพัสดุ • งานสวัสดิการและกำลังพล • งานธุรการ/ประสานงาน	10-30 นาที (ขึ้นอยู่กับประเภทงาน)	<ul style="list-style-type: none"><li>เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li><li>แบบฟอร์ม/คำร้อง (ถ้ามี)</li><li>หลักฐานตามระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง</li></ul>
<b>4</b>  <b>การตรวจสอบ/เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ</b> ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามลำดับชั้น (ถ้ามี)	15-60 นาที (ขึ้นอยู่กับประเภทงาน)	<ul style="list-style-type: none"><li>เอกสาร/หลักฐาน</li><li>ความเห็น/บันทึกเสนอ</li></ul>
<b>5</b>  <b>การแจ้งผลการดำเนินการ</b> แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบ ผ่านช่องทางที่กำหนด	5 นาที	<ul style="list-style-type: none"><li>หนังสือ/เอกสารผลการดำเนินการ (ถ้ามี)</li><li>ช่องทางติดต่อของผู้รับบริการ</li></ul>
<b>6</b>  <b>การให้บริการเสร็จสิ้น</b> ส่งมอบเอกสาร/ผลการดำเนินการ ให้แก่ผู้รับบริการ	รวมระยะเวลา 20-120 นาที (ขึ้นอยู่กับประเภทงาน)	<ul style="list-style-type: none"><li>เอกสาร/ผลการดำเนินการ</li><li>ใบเสร็จ/หลักฐาน (ถ้ามี)</li><li>แบบประเมินความพึงพอใจ</li></ul>

**หมายเหตุ**  
ระยะเวลาดำเนินการอาจแตกต่างกันตามประเภทงาน  
และความซับซ้อนของงาน  
ยึดตามระเบียบ/คำสั่ง/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**ITA สถานีตำรวจ**

- เปิดเผยข้อมูล
- โปร่งใส
- ตรวจสอบได้
- รับผิดชอบต่อประชาชน

**ช่องทางติดต่อ/ร้องเรียน**

โทร. 191 / สถานีตำรวจในพื้นที่  เว็บไซต์สถานีตำรวจ

 เฟซบุ๊กสถานีตำรวจ



สแกนเพื่อประเมินความพึงพอใจ  
ในการให้บริการ

# คู่มือการใช้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านหนองเม็ก

## งานด้านจราจร



**POLICE**  
จราจร

### แผนผังขั้นตอนการใช้บริการ

## ตำรวจด้านงานจราจร

บริการด้วยความโปร่งใส ใส่ใจประชาชน



**ITA**  
Integrity & Transparency  
Assessment

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

  

**1** ผู้มาติดต่อขอรับบริการ

**2** แจ้งความประสงค์ต่อเจ้าหน้าที่จราจร

- ขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร
- ขอข้อมูลอุบัติเหตุจราจร
- ขอสำเนาเอกสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุ
- แจ้งเหตุการณ์จราจร/เหตุขัดข้องบนถนน
- ขออนุญาตใช้เส้นทางหรือจัดกิจกรรมบนทางสาธารณะ

**3** เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและรายละเอียด

- ตรวจสอบบัตรประชาชน
- ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอ
- ตรวจสอบอำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบ

**4** ดำเนินการตามประเภทงาน

<p>กรณีขอข้อมูล/เอกสาร</p>  <p>ตรวจสอบข้อมูลและ จัดเตรียมเอกสาร</p>	<p>กรณีแจ้งเหตุจราจร</p>  <p>รับแจ้งเหตุและ ส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการ</p>	<p>กรณีขออำนวยความสะดวกหรืออนุญาตใช้เส้นทาง</p>  <p>พิจารณาคำขอและ จัดกำลังเจ้าหน้าที่</p>
--	--	---

**5** แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้รับบริการ

 <p>รับเอกสาร</p>	 <p>รับทราบผลการพิจารณา</p>	 <p>รับคำแนะนำเพิ่มเติม</p>
--	--	--

**6** เสร็จสิ้นการให้บริการ

ขอบคุณที่ใช้บริการ  
เราจะมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อบริการที่ดียิ่งขึ้น

**เราพร้อมให้บริการ**

- บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- รวดเร็วทันเวลา
- เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- โปร่งใส ตรวจสอบได้

**หมายเหตุ**

- ให้บริการตามลำดับก่อน-หลังอย่างเสมอภาค
- ไม่มีค่าธรรมเนียม (ยกเว้นที่กฎหมายกำหนด)
- ใช้เวลาในการดำเนินการโดยประมาณ หน่วยงานจะเร่งรัดให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด

**หากไม่ได้รับความสะดวกหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้**

- แจ้งด้วยตนเองที่สถานีตำรวจ
- ร้องเรียนผ่านช่องทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สายด่วน 191 หรือ 1599



สถานีตำรวจภูธร.....  
ยินดีรับใช้ ใส่ใจความปลอดภัยของประชาชน

โทรศัพท์ : .....

เว็บไซต์ : .....

Facebook : .....

สแกนเพื่อให้คะแนน



ITA